

Fragen zur Pflege- und Betreuungssituation für Familien mit Menschen mit Demenz – Hotlines österreichweit und in den Bundesländern

Die nachfolgenden Hotlines bieten Kontaktanrufe, Informationen und Beratung für Familien mit Menschen mit demenziellen Beeinträchtigungen an.

Österreichweit

- Das BMSGPK bietet nun auch ein **telefonisches Angehörigengespräch** für pflegende Angehörige an, die psychisch belastet sind; Vereinbarung eines Termins auf Wunsch
 - Tel: 050 808 2087 oder per
 - Email: angehoerigengespraech@svqspg.at
- Selbsthilfegruppe **Alzheimer Austria** bietet telefonische und E-Mail Beratung für Menschen mit Demenz ihre Angehörigen

Mail: antonia.croy@chello.at

Tel: 0699 13564161

Mail: johanna.pueringer@gmail.com

Tel: 0676 6362973

Mail: monikafrank@aon.at

Tel: 0664 2149141

- **PROMENZ** bietet
 - Kontaktanrufe
 - Telefongruppen
 - Videotreffen

für Menschen mit Demenz im frühen Verlauf

Anmeldung im Vorfeld: 0664/525 33 00

Mehr Informationen unter:

<https://www.promenz.at/termine-und-veranstaltungen/termine-wien>

Burgenland

- Pflegeberatung: 05/7600-1000
- **Telefon-Beratung, Email-Coaching:**
Marina Meisterhofer 0043 680 24 22 020
info@dema-meisterhofer.at
<http://www.dema-meisterhofer.at/>
<http://www.demenzdolmetscherin.at/>
Spezialgebiete: Verhalten bei Demenz , Harmonie-Deeskalations-Beratung bei Konflikten, Herausfordernde Pflegesituationen, Personenzentrierte Betreuung

Kärnten

- Pflege-Hotline: 05/0536-22134
- **Selbsthilfegruppe für Angehörige von Alzheimerkranken** in Klagenfurt, Villach, Oberkärnten bietet telefonische Beratung, Telefonnummern zu finden unter <https://alzheimer-demenz.jimdo.com/>

Niederösterreich

- Pflegehotline: 02742/9005-9095

Oberösterreich

- Hotline (Caritas): 05/1775-775
- **Demenzservicestellen** Oberösterreich, für Menschen mit Demenz und deren Angehörigen, finden Sie hier:
 - <https://www.gesundheitskasse.at/cdscontent/load?contentid=10008.732889&version=1583141988>

Salzburg

- Pflegeberatung Salzburg: 0662/8042-3533

Steiermark

- Pflege-Hotline: 0800/500 176

Tirol

- Coronavirus-Hotline: 0800/808030
- **Telefonambulanz der Gedächtnissprechstunde** der Tirol Kliniken, für ältere Menschen mit und ohne Demenz
 - Gedächtnissprechstunde der Psychiatrie LKI , 08:30 bis 10:00 Uhr,
+43 512 504 23 633

- Gedächtnisambulanz der Neurologie LKI,
+43 50 504 24 239
- Gedächtnisambulanz Hall in Tirol 08:00 bis 15:00 Uhr,
+43 50 504 88265

Vorarlberg

- Allgemeine Hotline: 05574/511-24105
- **Case Management Vorarlberg:**
<https://www.betreuungundpflege.at/case-management/>

Wien

- Casemanagement FSW Wien – Beratung zu Pflege und Betreuung:
Telefon 01/24524 bzw. www.fsw.at
- **GerontoPsychiatrisches Zentrum – Behandlung und Begleitung:**
Telefon 01/ 4000 53090 bzw.
<https://www.psd-wien.at/einrichtungen/behandlung/gerontopsychiatrie.html>