

Was tut die ÖBB für Menschen mit eingeschränkter Mobilität?

Welche Hilfestellung gewährt die ÖBB bedürftigen Reisenden bei Ticketkauf und Fahrt?

Mobilitäts-Call Center im Kundenservice

Über die 05 1717 ist die ÖBB 24 Stunden an 7 Tagen die Woche erreichbar. Hier wird rund um die Uhr weitergeholfen. Reisen sowie Hilfestellungen und Unterstützungen werden genauso organisiert wie Übernachtungen. Angehörige werden im Bedarfsfall verständigt, Heime, Polizeidienststellen, Organisationen oder Krankenhäuser.

Mehr Informationen in leichter Sprache finden Sie unter diesem [LINK](#)

Kundenservice.direkt

Das Kundenservice.direkt ist Ansprechpartner der ÖBB an größeren Bahnhöfen für einfach alles. Von 8:00 bis 18:00 Uhr kann das ÖBB Kundenservice.direkt als Treffpunkt genutzt werden, als persönliche Anlaufstelle für akute Hilfestellung.

Zur Info: Für die Begleitung sind die ServicemitarbeiterInnen der Fa. Mungos vor Ort.

Mehr zu diesem Service unter folgendem [LINK](#)

Organisation von Reisen

Über die 05 1717 - 5 werden österreichweit Reisen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität organisiert. Dabei ist egal, um welche Art von Einschränkung es sich handelt.

Hilfestellung beim Ein- und Aussteigen

Benötigen Reisende Ein- und Ausstiegshilfen oder eine Rollstuhl-Rampe, wird auch diese über die Telefonnummer 05 1717 - 5 organisiert. Unsere ServicemitarbeiterInnen der Fa. Mungos oder auch der Zugbegleiter helfen in solchen Fällen beim Ein-, Aus- und Umsteigen.

Ticketautomat - Einfache Menüführung

Der neue Ticketautomat bietet außer einer hohen Wiedererkennung mit Web und App auch eine Menüführung in einfacher Sprache.

Reisende gelangen über einfache Entscheidungsfragen (ja/nein) zu ihrem Ticket.

Ticketautomat - Telefonjoker

Angelehnt an die Millionenshow, gibt es bei allen Ticketautomaten einen Telefonjoker. In taktiler und in Braille sind hierbei die Automaten- sowie die Telefonnummer 05 1717 - 25 auf jeden Automaten in Österreich geprägt. Reisende - auch sehgeschwache oder blinde Menschen - können diese Nummer rund um die Uhr wählen. Ein Servicemitarbeiter der ÖBB schaltet sich dann via Remote-Verbindung auf den Automaten und führt mauszeigergestützt durch das Menü bis zum Ticketkauf. Der Kunde nennt seinen Reisewunsch, zahlt am Automaten und erhält unmittelbar sein Ticket.